

Liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie unser Online-Bestellsystem für Mittag Mahlzeiten in Kitas und Schulen nutzen!

Wir bieten täglich drei verschiedene Menüs zur Auswahl an. Unsere Speisepläne orientieren sich an den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) und umfassen:

- ✓ Ein vegetarisches Menü
- ✓ Zwei weitere altersgerechte Gerichte mit abwechslungsreichen Rezepturen
- ✓ Frische, saisonale und regionale Zutaten

Zusätzlich berücksichtigen wir nach Absprache individuelle Ernährungsformen sowie allergiebedingte Sonderkost. Alle Menüs enthalten gesunde Beilagen wie Obst und altersgerecht gewürzte Salate. Unser Speiseplan wiederholt sich im 8-Wochen-Rhythmus, um für Abwechslung zu sorgen.

Registrierung für den BesserEssen Online-Service

Wir möchten Ihnen einige wichtige Informationen zur Registrierung für unseren **BesserEssen Online-Service** geben.

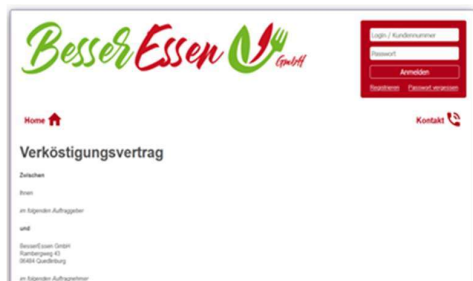
1. Registrierung

Damit Ihr Kind an der Verpflegung teilnehmen kann, registrieren Sie sich bitte über folgenden Link:

→ <https://bestellung-besseressen.de/>



Über den Button „**Registrieren**“ gelangen Sie zur Seite des **Verköstigungsvertrages**. Dieser regelt die Bestellabwicklung sowie die Zahlungsmodalitäten.



2. Eingabe der Daten

- Am Ende des Verköstigungsvertrages klicken Sie auf „**Weiter**“.
- Geben Sie anschließend Ihre Daten ein:
 - ✓ **Abschnitt 1:** Daten des Vertragspartners (gesetzlicher Vertreter)
 - ✓ **Abschnitt 2:** Daten des Teilnehmers an der Mittagsversorgung

Geben Sie nun Ihre Daten ein!

Bitte wählen Sie die Funktion aus:

Vertragspartner (ggf. gesetzlicher Vertreter)

Anrede:

Vorname:

Name:

Strasse:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

- **WICHTIG!** Bitte im Feld „**Einrichtung**“ den Namen der Bildungseinrichtung eintragen (z. B. „Schule/Kita ... Name der Einrichtung“).

Essensteilnehmer

Bitte auswählen, wenn abweichend vom Vertragspartner:

Anrede:

Vorname:

Name:

Strasse:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Einrichtung:

Gruppe/Klasse:

- Falls die Rechnungsadresse vom Vertragspartner abweicht, können Sie diese hier erfassen.

Rechnungsanschrift

Bitte ausfüllen, wenn abweichend vom Vertragspartner:

Anrede:

Vorname:

Name:

Strasse:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

3. Zahlungsinformationen

- Tragen Sie eine **gültige Bankverbindung** ein.
- Die Abbuchung erfolgt **nach Ablauf des Monats**.
- Eine Abbuchungsbestätigung/Rechnungsübersicht erhalten Sie per E-Mail.

4. Abschluss der Registrierung

Im letzten Schritt können Sie:

- ✓ Ein **Passwort** festlegen
- ✓ Uns **weitere Informationen** per Freitext mitteilen
- ✓ Den **Rechnungsversand per E-Mail** wählen (bei postalischem Versand fallen Gebühren an)

Bitte bestätigen Sie unsere **AGB, Widerrufserklärung und Datenschutzbestimmungen** und klicken Sie abschließend auf „**Weiter**“.




Anschließend wird Ihnen der **personalisierte Verköstigungsvertrag** mit Ihren Angaben angezeigt. **Prüfen Sie alle Daten sorgfältig.**

5. Freischaltung & Nutzung

- Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie auf „**Vertrag anbahnen**“.
- Sie erhalten innerhalb von **bis zu 5 Werktagen** eine **E-Mail mit Ihrer Kundennummer**.
- Mit diesen Daten können Sie sich anmelden und Ihre Essen-Bestellung online oder per **App (QR auch unter „bestellung-besseressen.de“)** vornehmen.




6. Änderungen & Stornierungen

- **Abbestellungen** sind **täglich bis 07:30 Uhr** des Liefertages möglich:
 -  Per App
 -  Per E-Mail: **info@besseressen-gmbh.de**
 -  Telefonisch: **03946 – 81129020**
- **Zubestellungen** sind **bis zum Vortag bzw. Freitag für Montag um 14:00 Uhr** möglich.
- Nach Ablauf des Monats werden die in Anspruch genommene Leistungen per Lastschrift eingezogen.

Fragen? Wir helfen gern!

 **info@besseressen-gmbh.de**

 **03946-8112 900**

Ihr BesserEssen-Team wünscht guten Appetit! 🍴 😊